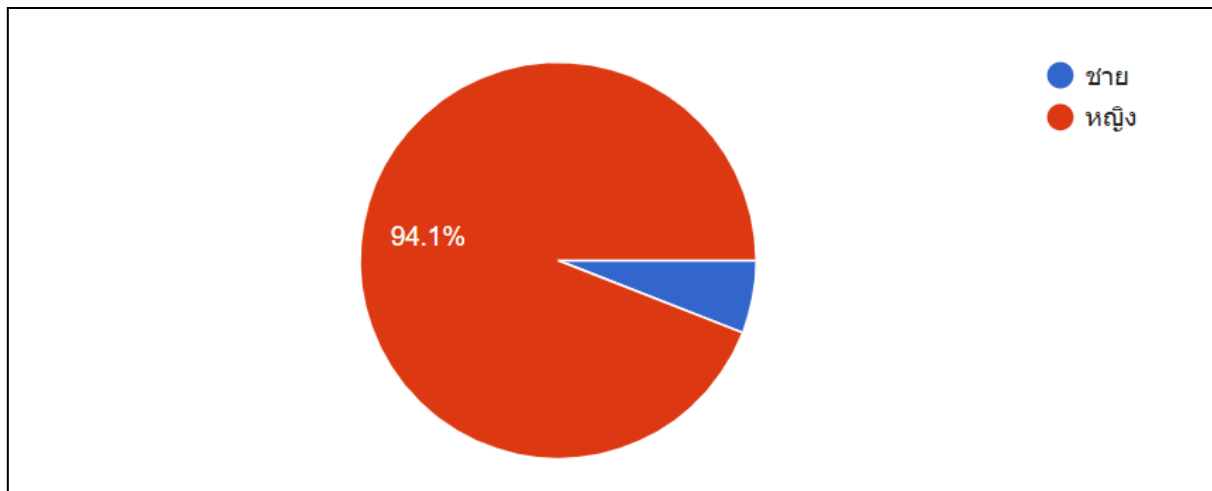


รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2563

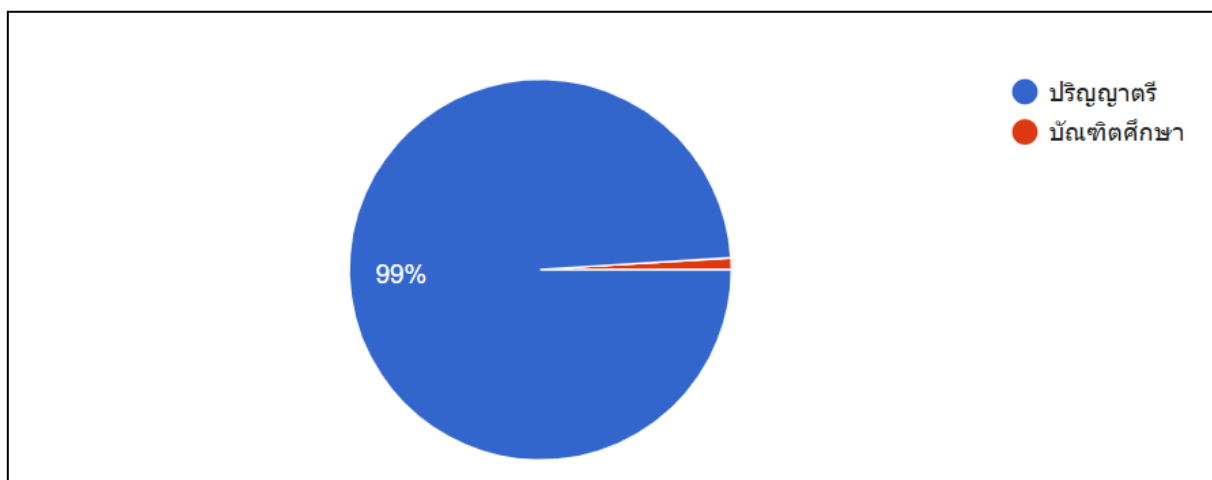
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 25 คน

1. เพศ



2. ระดับ

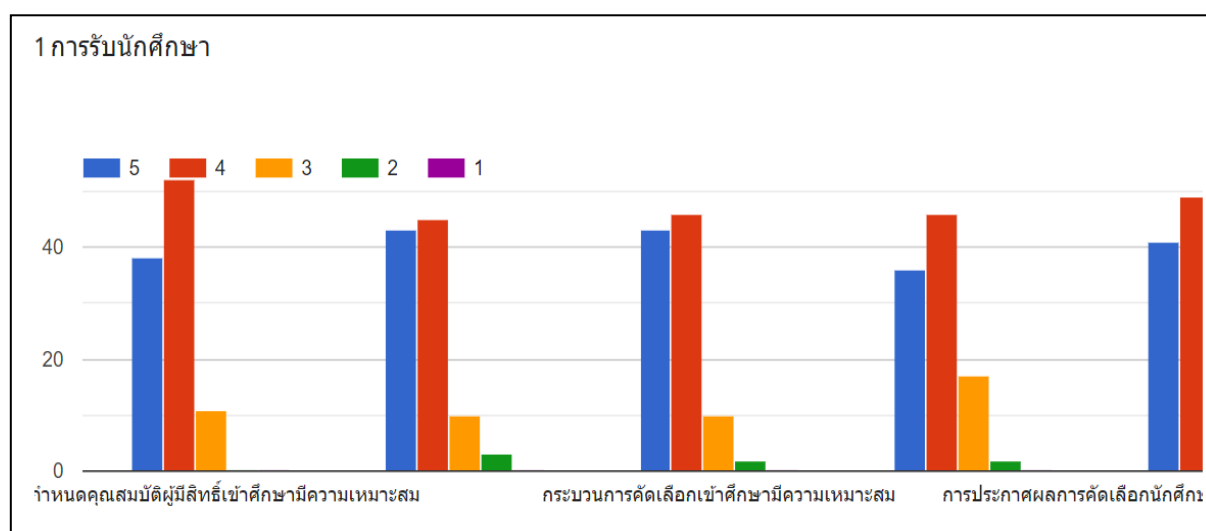


จากตาราง พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 25 คน คิดเป็นร้อยละ 100

เป็นเพศหญิงจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96 เพศชายจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4

ระดับปริญญาตรีจำนวน ร้อยละ 100

ตอนที่ 2 การดำเนินงานของหลักสูตรและการจัดการศึกษา

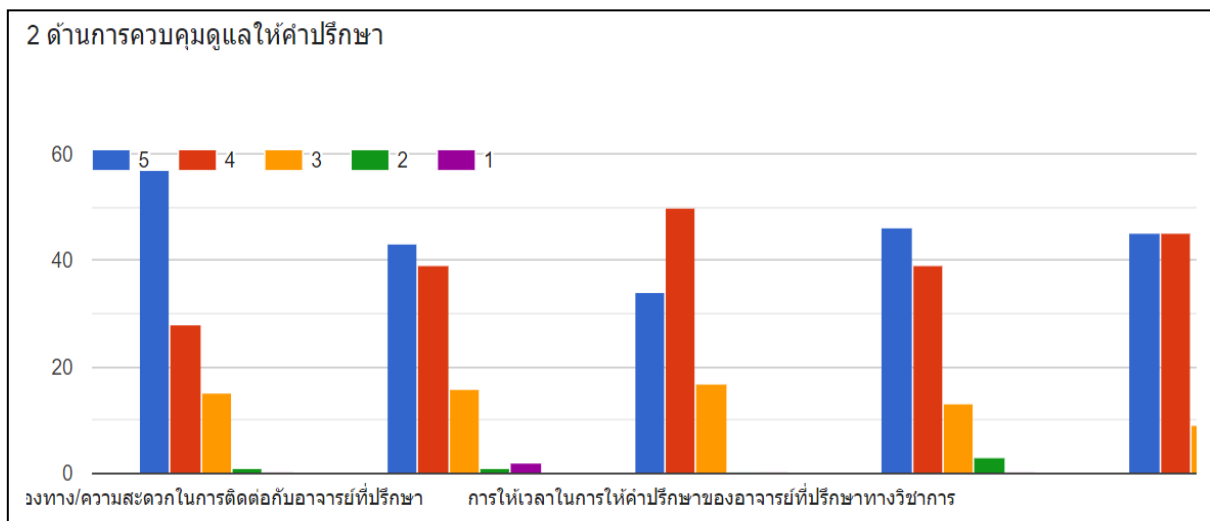


ด้านการรับนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1.1 การกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.27	มาก
1.2 หลักเกณฑ์การคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.27	มาก
1.3 กระบวนการคัดเลือกเข้าศึกษามีความเหมาะสม	4.29	มาก
1.4 การประชาสัมพันธ์การรับสมัครคัดเลือกอย่างทั่วถึง	4.15	มาก
1.5 การประกาศผลการคัดเลือกนักศึกษามีความชัดเจน ตรงเวลา และเที่ยงธรรม	4.30	มาก
1.6 การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาด และความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.23	มาก

1.7 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่จำเป็น	4.16	มาก
1.8 เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.30	มาก
1.9 การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.21	มาก
รวม	4.24	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา

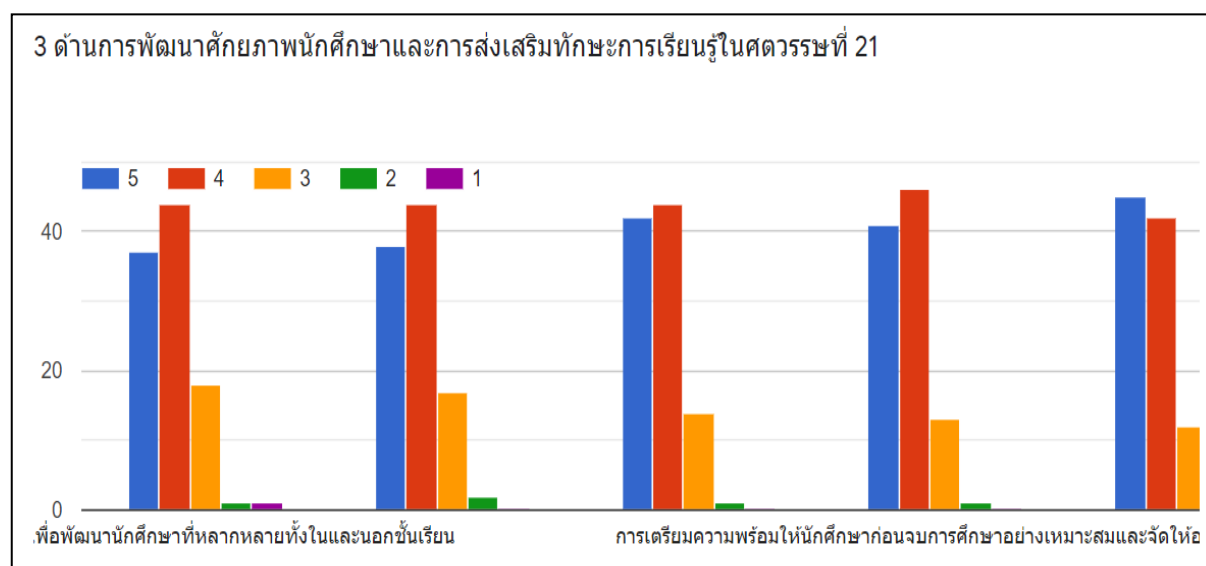
1. ควรแบ่งหน้าที่ให้นักศึกษาออกไปประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนต่างๆ
2. มีการสอบทุกๆ สัปดาห์



ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.40	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.19	มาก
2.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.96	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.27	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.32	มาก
รวม	4.43	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา

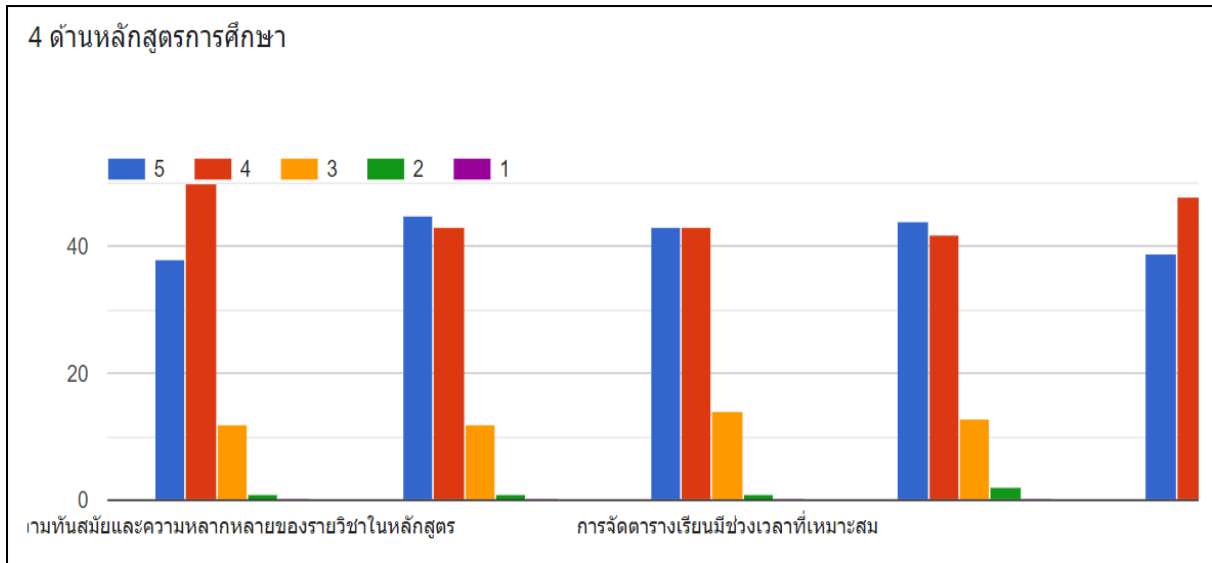
1. ในส่วนข้อนี้อาจารย์ทุกคนดีมากฯ พัฒนาแบบนี้ต่อไป
2. อยากให้มีการพูดคุยพูดถึงปัญหาของนักศึกษา ให้คำแนะนำและมีเวลาพูดคุยระหว่างอาจารย์และนักศึกษา อยากให้นักศึกษากล้าพูดกล้าที่จะพูดคุยอย่างตรงไปตรงมากับอาจารย์



3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.14	มาก
3.2 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร	4.17	มาก
3.3 หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.26	มาก
3.4 การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาอย่างเหมาะสมและจัดให้อย่างทั่วถึง	4.26	มาก
3.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ แก่นักศึกษา และศิษย์เก่า	4.29	มาก
รวม	4.22	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

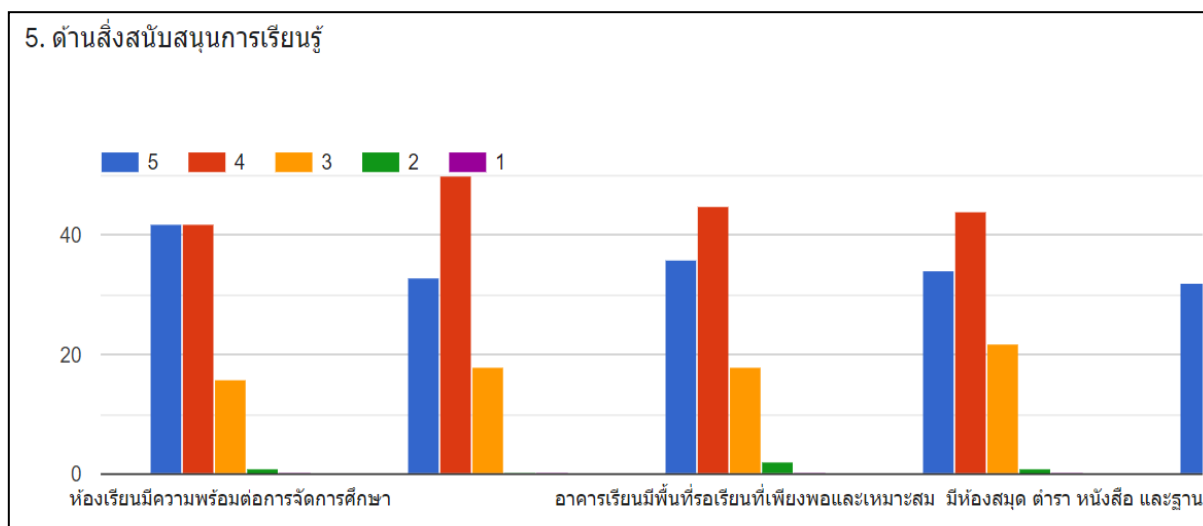
1. เน้นภาษาอังกฤษจะเป็นผลดีกับนักศึกษาเป็นอย่างมาก
2. อยากให้เพิ่มกิจกรรมในช่วงเวลาเรียน อย่างที่ผ่านมาเช่นการตัดกระดาษ เขียนอักษรจีน ทำให้เราได้เห็นภาพและได้รู้สึกถึงการทำจริงๆ



4. ด้านหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.24	มาก
4.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.31	มาก
4.3 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.27	มาก
4.4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาผู้เรียนและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.27	มาก
4.5 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลาย เช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงานที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.25	มาก
รวม	4.27	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร

1. ควรเพิ่มทักษะด้านคอมพิวเตอร์ อินโฟกราฟิก สอดแทรกไปในรายวิชา
2. อยากให้มีการลงมือปฏิบัติจริง มากกว่าใช้ทฤษฎีในห้อง



5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ค่าเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ

5.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา

4.24

มาก

5.2 ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา

4.15

มาก

5.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม

4.14

มาก

5.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา

4.10

มาก

5.5 มีห้องสมุด ตำรา หนังสือ และฐานข้อมูลเพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา

4.06

มาก

5.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้

4.18

มาก

5.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ

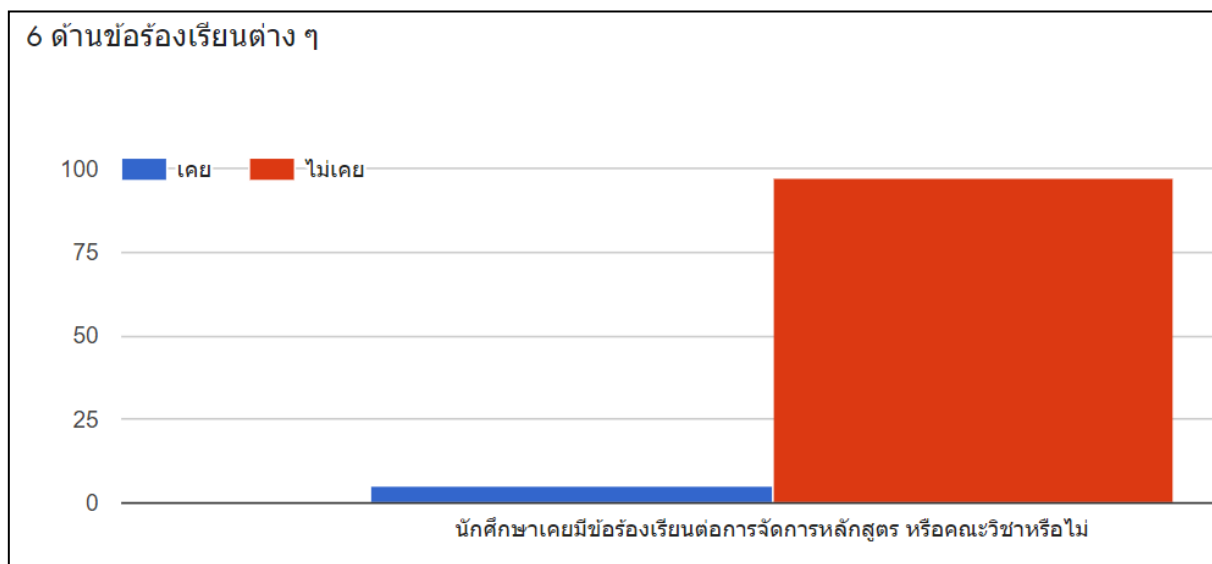
4.23

มาก

5.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.28	มาก
5.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและนักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานร่วมกัน	4.16	มาก
5.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.96	มาก
รวม	4.15	มาก
ภาพรวม	4.26	มาก

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. ในส่วนนี้อยากให้มีการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต เพราะปัจจุบันนี้การเรียนออนไลน์สำคัญต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก ยิ่งเรียนกับอาจารย์จากต่างประเทศ จำเป็นที่พัฒนามากในเรื่องระบบอินเทอร์เน็ต
2. มีการเล่นเกมส์หรือกิจกรรมทบทวนความรู้บ่อยๆ



6 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	1	4
ไม่เคย	24	96
รวม	25	100.00

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. อยากให้อาจารย์ในหลักสูตรร่วมมือกับสถาบันขงจื้อเพื่อแลกเปลี่ยนให้อาจารย์จากจีนมาสอนที่มหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้เจอกับเจ้าของภาษาจะได้ไม่ตื่นเต้นเวลาออกไปฝึกงานหรือทำงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการรับนักศึกษา
 1. ควรแบ่งหน้าที่ให้นักศึกษาออกไปประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนต่างๆ
 2. มีการสอบทุกๆสัปดาห์
2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านอาจารย์ที่ปรึกษา
 1. ในส่วนข้อนี้อาจารย์ทุกคนดีมาก ๆ พัฒนาแบบนี้ต่อไป
 2. อยากให้มีการพูดคุยพูดถึงปัญหาของนักศึกษา ให้คำแนะนำและมีเวลาพูดคุยระหว่างอาจารย์และนักศึกษา ให้นักศึกษากล้าพูดกล้าที่จะพูดคุยอย่างตรงไปตรงมากับอาจารย์
3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านกิจกรรมนักศึกษา
 1. เน้นภาษาอังกฤษจะเป็นผลดีกับนักศึกษาเป็นอย่างมาก
 2. อยากให้เพิ่มกิจกรรมในช่วงเวลาเรียน อย่างที่ผ่านมาเช่นการตัดกระดาษ เขียนอักษรจีน ทำให้เราได้เห็นภาพและได้รู้สึกถึงการทำจริงๆ
4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านหลักสูตร
 1. ควรเพิ่มทักษะด้านคอมพิวเตอร์ อินโฟกราฟิก สอดแทรกไปในรายวิชา
 2. อยากให้มีการลงมือปฏิบัติจริง มากกว่าใช้ทฤษฎีในห้อง
5. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
 1. ในส่วนนี้อยากให้มีการพัฒนาระบบอินเตอร์เน็ต เพราะปัจจุบันนี้การเรียนออนไลน์สำคัญต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก ยิ่งเรียนกับอาจารย์จากต่างประเทศ จำเป็นที่พัฒนามากในเรื่องระบบอินเตอร์เน็ต

2. มีการเล่นเกมส์หรือกิจกรรมทบทวนความรู้บ่อยๆ

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. อยากให้อาจารย์ในหลักสูตรร่วมมือกับสถาบันขงจื้อเพื่อแลกเปลี่ยนให้อาจารย์จากจีนมาสอนที่มหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษาได้เจอกับเจ้าของภาษาจะได้ไม่ตื่นเต้นเวลาออกไปฝึกงานหรือทำงาน